



Conferentie van Zenderen 2.0

De eerste conferentie van Zenderen die op initiatief van de Huisartsenkring Twente in 2013 georganiseerd is heeft een vervolg gehad in januari 2014. De gemeenschappelijke visie is door de deelnemers onder de loep genomen en bijgesteld. Deelnemers hebben verslag gedaan van bereikte doelen. Tevens is gesproken over vergroting van de slagvaardigheid. Er is behoefte geuit aan strakkere regie en meer uitwerking van grote lijnen in het beleid. Dit heeft geleid tot een nieuwe vorm, waarbij de themagroepen begeleid gaan worden door een procesbegeleider.

De opdracht tot ondersteuning van de themagroepen is gegeven aan Wyco de Vries, ROSET en Manon Bruens, Regionaal Overleg Acute Zorg Euregio. Zij hebben deze taak daadkrachtig opgepakt. U leest in deze nieuwsbrief meer over Zenderen 2.0 en de uitvoering van de afspraken.

Inhoud

De visie	2
De organisatie	2
De procesbegeleiders	3
Het vervolg	5
De deelnemers	5

De visie van Zenderen 2.0

Bij het formuleren van een visie kijkt men naar de wereld van nu en de kansen in de toekomst. Men kijkt naar welke ontwikkelingen belangrijk zijn en hoe de toekomst eruit ziet. Welke ambities hebben we en welke competenties moeten we ontwikkelen? Tijdens een levendige discussie is gezocht naar de juiste bewoording om aan te geven hoe de deelnemers de gewenste zorg in de toekomst willen beschrijven. De geformuleerde visie luidt :

“Wij, de zorgaanbieders in de regio Twente, leveren met effectief gebruik van de beschikbare mensen en middelen de beste zorg - zowel in de cure en care als in de afstemming tussen de zorgverleners -, voor de Twentse patiënt door intensief samen te werken op basis van noaberschap. Daarbij maken we bewust gebruik van ieders specifieke expertise en kunde: wij zoeken elkaar op en leren met en van elkaar. Naast het voortdurend verbeteren van de bestaande zorg is er nadrukkelijk aandacht voor innovatie waarbij het patiënten perspectief altijd het uitgangspunt is.”

De Organisatie

Zenderen is een initiatief van de Huisartsenkring Twente. Het is bedoeld om een platform te bieden aan organisaties, die op deze wijze afstemming en samenhang bereiken. Na Zenderen 1.0 zijn er 4 themagroepen opgericht:

Samenwerking eerste en tweede lijn

Acute zorg

Ouderenzorg

GGZ

Tijdens Zenderen 2.0 is daar de themagroep **Jeugdzorg** aan toegevoegd. Tijdens deze laatste bijeenkomst is gekozen om een procesbegeleider de themagroepen te laten begeleiden, om zo de daadkracht te verhogen. Door de procesbegeleider zal samen met de deelnemers per onderwerp de algemene visie vertaald worden naar de deelvisie voor het thema. Er is de afgelopen maanden gewerkt aan het vormgeven van deze organisatievorm.

De Visie

Afstemming

Noaberschap

Specifieke expertise

Verbeteren

Innovatie

Patiënt centraal

De Organisatie

Zenderen als platform

Themagroepen op inhoud

Begeleiding door de procesbegeleiders

Verantwoordelijkheid bij de deelnemers

Facilitator de Huisartsenkring Twente

De Procesbegeleiders

Met het benoemen van procesbegeleiders beogen de deelnemers van Zenderen de themagroepen meer slagvaardigheid te geven.

Waar zien de procesbegeleiders de uitdaging en kansen voor hun opdracht?

Wyco de Vries:

Skipr kopt-“samenwerkingsgolf overspoelt zorgsector”- Een organisatienetwerk of een samenwerkingsverband tussen verschillende partijen is het moeilijkste van alle organisatievormen maar worden gezien als oplossing voor: complexe problemen, maatwerk voor nieuwe diensten of voor het realiseren van nieuwe ervaringen voor cliënten. Het initiatief “Zenderen” kan worden gezien als een oproep aan zorgaanbieders en financiers om te komen tot een paradigmashift. Het kan, maar moet ook anders.

Het samenwerkingsverband of netwerk van zorgaanbieders, welke in staat is samenhang, afstemming en vloeiende overgangen van de ene naar de andere professional te realiseren, creëert toegevoegde waarde voor haar cliënten en patiënten. De deelnemers die al aanwezig waren bij de verschillende themabijeenkomsten onderschrijven de noodzaak van verandering. Dit is een belangrijke voorwaarde om te komen tot een nadere uitwerking van de gemene delers. De beoogde samenhang en veranderingen kunnen leiden tot geformaliseerde samenwerkingsafspraken of zelfs tot geformaliseerde organisatienetwerken. Een externe netwerkstructuur is van essentieel belang om buiten de grenzen van de eigen organisatie integraliteit rondom een zorgproces te verankeren. Dat wat je wilt bereiken met dit netwerk en nastreeft, dient te kunnen worden benoemd in termen van en vooral in waarden voor de beoogde eindgebruiker.

Coöperatie zoals in organisatienetwerken gewenst, is meer gericht op gemeenschappelijke doelen en belangen. Het is niet de vraag of er meer competitie of coöperatie moet zijn in zorg. Voor de basiszorg is er behoefte aan een integrale samenwerking tussen zorgorganisaties en zorgprofessionals (full cycle of care). Voor de financiers van de zorg het volgende; initieer en stuur op interne en externe samenwerking tussen aanbieders en professionals die elkaar nodig hebben voor het realiseren van het eindresultaat. De zorgaanbieders in Twente, gemeenten en zorgverzekeraar, staan dan ook voor een unieke maar complexe uitdaging.”

De Procesbegeleiders

Wyco de Vries

Om het voortgangsproces van de verschillende themagroepen te ondersteunen, overzicht te creëren, coördinatie te waarborgen en samenhang te bewaken, heeft de huisartsenkring Twente Wyco de Vries, adviseur bij ROSET, bereid gevonden de kwartiermakers functie in te vullen. Hij begeleidt de themagroepen Samenwerking eerste tweede lijn, GGZ, Ouderenzorg en Jeugdzorg. Hij is eveneens projectleider integratie huisartsenpost en spoedeisende hulp in Enschede en Hengelo. Voorheen was hij o.a. leidinggevende in een ziekenhuis, staffunctionaris bij een zorgverzekeraar en als zorgondernemer betrokken en verantwoordelijk geweest voor (nieuwe) zorgbedrijven.

Manon Bruens:

“Samen met alle betrokken partijen van de acute zorg in Twente, inclusief Ambulance Oost, wordt een integraal plan voor Toekomstbestendige Acute Zorg in Twente opgesteld. In dit plan wordt beschreven hoe de acute zorg voor de patiënt in Twente in 2025 geregeld moet zijn, zowel in de avond-, nacht- en weekenduren als in de dagsituatie. Gekeken wordt welke mogelijkheden er op welke termijn zijn om de acute zorg in Twente toekomstbestendig te maken en wat hierbij de randvoorwaarden en verantwoordelijkheden zijn.

Vanuit de ambitie om te komen tot een integraal plan is het de uitdaging om met elkaar oplossingen te bedenken die recht doen aan ieders belangen en tevens zijn gericht op een betekenisvolle ambitie namelijk “een ketengerichte aanpak die winst voor de patiënt met een acute zorgvraag oplevert”. Ofwel de juiste zorg, op het juiste moment op de juiste plek door de persoon die het beste de betreffende zorg kan leveren.

Vanuit het Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ) Euregio dat een regie functie heeft ten aanzien van de regionale acute zorg wordt met belangstelling uitgekeken naar de uitkomsten van het initiatief van de Huisartsenkring Twente.”

Het Vervolg

De Huisartsenkring Twente is blij met de energie en enthousiasme welke Zenderen tot op heden heeft opgeleverd. De bijeenkomsten binden en verbinden. Om de daadkracht te verhogen van de themagroepen is de kring enthousiast over de wijze waarmee de procesbegeleiders hun taken hebben opgepakt. De Huisartsenkring gaat uit van een Toekomstbestendige Zorg in Twente!

De Procesbegeleiders

Manon Bruens

Op verzoek van de voorzitter van het ROAZ Bas Leerink zal Manon Bruens, beleidmedewerker van het Bureau Acute Zorg Euregio de themagroep acute zorg faciliteren.

Vanuit haar functie binnen het Bureau is ze betrokken bij de concentratie en spreiding van acute zorg in de regio en de inhoudelijke expertgroepen

verloskunde, traumatologie, MICK, acute psychiatrie.

Voorheen was zij beleidsmedewerker bij ZGT en onderzoeker Spoedpost Almelo.

Het Vervolg

Uitwerking visies

Uitvoering deelprojecten

Zenderen 3.0

Deelnemers

Dimence

Eerste tweede lijn coördinatoren MST/ZGT

Federatie Eerstelijnszorg Almelo FEA

Huisartsenkring Twente

Huisartsenpost HDT-Oost

Huisartsenpost Hengelo

Interzorg Ouderen IZO

Mediant

Medisch Spectrum Twente

Menzis

Mindfit

ROSET

Twentse huisartsenonderneming Thoon

Twentse gemeenten

Ziekenhuis Groep Twente

Zorgbelang Overijssel

Redactie

Deze nieuwsbrief heeft als doel de deelnemers en de achterban van de Conferentie van Zenderen te informeren over ontwikkelingen en het vervolg.

Samenstelling:

Anja van Kempen
Ingeborg van Lingen
Suzan van Vliet